



Behind every Finishing

หจก. อาร์.โอ.เอ็ม. อินเตอร์เทรด
ROM INTERTRADE LP

Tel: 02-322-2495
E-Mail: rom@romltd.com
URL: www.romltd.com

SERVICE INFORMATION SUMMARY

การให้บริการหลังการขายของ ROM INTERTRADE After Sales Service Protocol of ROM INTERTRADE



การบริการที่เอาใจใส่ทุกขั้นตอน All attentive services.

การบริการของ ROM มีตั้งแต่การสาธิตการใช้อุปกรณ์ก่อนส่งมอบ ทดสอบสีของลูกค้กับอุปกรณ์พ่นสี (ทั้งในสถานที่และนอกสถานที่) บริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์หลังการขายด้วยอะไหล่ของแท้จากโรงงานผู้ผลิตและทีมช่างเทคนิคที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี

ROM services providing include demonstration product before delivery, testing material paint of customer with WAGNER equipment (both in house testing and at site testing), service repair maintenance after sales with genuine part from direct manufacturer and senior technician who has 20 years experience.



**รูปแบบการให้บริการก่อนหลังการขาย
Protocol of service before and after sales**

**ตรวจสอบสินค้าก่อนส่งมอบถึงมือลูกค้า
Inspecting all product before delivery to customer hand**



สินค้าทุกตัวจะต้องถูกตรวจสอบเบื้องต้นก่อนที่จะส่งมอบก่อนทุกครั้งเพื่อไม่ให้มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นและต้องพร้อมใช้งานได้ทันที ถึงมือลูกค้าเมื่อไรต้องพร้อมทำงานได้เพื่อไม่ให้เกิดการผลิตการดำเนินงานของลูกค้าต้องสะดุด

All purchased confirmed product must be pre-checked before delivery to ensure that there is no errors are made and that it must be ready to use. When it is on hand of customer, it must be enable to use in order to prevent the stumbling of production or operating of customer.

**สาธิตการใช้อุปกรณ์ให้กับลูกค้าก่อนส่งมอบ
Demonstrate Product before delivery**



หนึ่งในวิธีที่ช่วยรักษาอุปกรณ์ให้ใช้ได้ยาวนานคือการใช้ที่ถูกต้อง ช่างเทคนิคของ ROM จะทำการสาธิตการใช้งาน การให้คำแนะนำการใช้งานที่ถูกต้องและการชี้แจงชิ้นส่วนที่ได้ประกันและไม่รับประกัน (เช่นอะไหล่สึกหรอจากการใช้งาน) ลูกค้าสามารถวางแผนการใช้งานและการสั่งซื้ออะไหล่

One of the solution to keep equipment to be longer use is the proper using. ROM technicians will demonstrate how to use the equipment and providing the operating instructions and inform about the warranty items and non-warranty items. (Such as spare parts wear and tear). Customer can plan to operate equipment and ordering the spare part.

**การให้บริการหลังการขายของ ROM INTERTRADE
After Sales Service Protocol of ROM INTERTRADE**

**บริการตรวจสอบอุปกรณ์ในระดับเบื้องต้นที่หน้างาน
On site service for preliminary inspecting**



ลูกค้าสามารถแจ้งให้ทีมช่างเทคนิคไปตรวจสอบอุปกรณ์ที่โรงงานหรือหน้างานของลูกค้าได้โดยช่างเทคนิคจะตรวจสอบให้ในระดับเบื้องต้น หากต้องนำกลับมาซ่อม ช่างเทคนิคจะประเมินค่าซ่อมที่สำนักงานเพื่อเสนอราคาต่อซ่อมให้ลูกค้าพิจารณา

Customers can inform the technician team to inspect the equipment at the factory or on the customer's working site. In case of repairs, the technician will return to estimate repair cost at office in order to present quotation to customer for consideration.

**บริการซ่อมแซมและดูแลรักษาอุปกรณ์พ่นสี
Repair and Maintenance Service Spraying Equipment**



สินค้าจะถูกซ่อมแซมทันทีหลังการได้รับอนุมัติคำสั่งซ่อมจากลูกค้าด้วยอะไหล่ของแท้จากโรงงานผู้ผลิตและช่างที่มีประสบการณ์กับอุปกรณ์ เครื่องพ่นสีมากกว่า 20 ปีและบริการส่งกลับไปที่โรงงานหรือหน้างานของลูกค้า นอกจากนี้ลูกค้าสามารถมารับเองได้ที่สำนักงานได้เช่นกัน

Spraying equipment will be repaired immediately after the repair order has been approved by the customer with genuine parts from manufacturers and technicians with more than 20 years of experience with spraying equipment and returned to the factory or customer site. Customers can also pick up at the office as well.



Behind every Finishing

หจก. อาร์.โอ.เอ็ม. อินเตอร์เทรด
ROM INTERTRADE LP

Tel: 02-322-2495
E-Mail: rom@romltd.com
URL: www.romltd.com

SERVICE INFORMATION SUMMARY

การให้บริการหลังการขายของ ROM INTERTRADE After Sales Service Protocol of ROM INTERTRADE

สาธิตการดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์พ่นสี Demonstrate maintenance service for Spraying equipment



ลูกค้าสามารถติดต่อเพื่อให้ช่างเทคนิคทำการสาธิตและแนะนำวิธีการดูแลรักษาสินค้าได้อีกครั้งหลังจากที่ได้สาธิตก่อนส่งมอบมาก่อนแล้วหรือในกรณีที่มีการติดตั้งเครื่องจักรจากผู้ให้บริการรายอื่นแล้วมีอุปกรณ์ WAGNER พ่วงติดมาด้วยสามารถติดต่อขอใช้บริการส่วนนี้ได้เช่นกัน

Customers can contact technician team to give advise or demonstrate how to maintain the product again after a pre-delivery demonstration or if a machine has been installed from another service provider and it include WAGNER equipment within system. You can contact to take this service as well.

จำหน่ายอะไหล่และอุปกรณ์เสริมของแท้ Genuine spare part and accessories



จำหน่ายอะไหล่เครื่องพ่นสีและอุปกรณ์เสริมที่ใช้งานร่วมกับอุปกรณ์พ่นสี WAGNER รับประกันอะไหล่ของแท้จากประเทศผู้ผลิต

Spare parts and accessories that are compatible with spray paint equipment WAGNER genuine parts from the manufacturer.